

ПРОГРАММНЫЙ МОДУЛЬ «CRM Pharma»

Инструкция по установке пакетов с дополнением по развёртыванию платформы

1. Назначение документа

Настоящая редакция предназначена для двух задач:

- 1) описать инструкцию по разворачиванию стенда
- 2) описать установку пакета CRM Pharma в уже подготовленную среду BPMSoft;

Информация о доступе на демо-стенд вынесена в отдельный документ и в настоящую инструкцию не включается.

2. Границы применения

- Если платформа BPMSoft уже развернута и работоспособна, используйте раздел 6 «Установка пакета CRM Pharma».
- Если требуется развернуть систему с нуля, сначала выполните разделы 3–5, затем переходите к установке пакета.
- Для промышленной эксплуатации рекомендуется использовать серверную инфраструктуру и выделённые сервисы БД, Redis и веб-хостинга.

3. Общая схема развёртывания

1. Подготовить сервер и установить обязательные компоненты платформы.
2. Развернуть BPMSoft на целевой операционной системе.
3. Настроить подключения к базе данных, Redis, временной директории и при необходимости к OpenSearch / RabbitMQ.
4. Проверить запуск платформы под учётной записью Supervisor и сменить пароль при первом входе.
5. Установить пакет CRM Pharma из файла через интерфейс BPMSoft.

4. Подготовка платформы BPMSoft

Перед установкой пакета CRM Pharma необходимо подготовить и запустить платформу BPMSoft. Ниже приведён сокращённый порядок действий.

Область	Microsoft Windows	Linux
Целевая платформа	Для эксплуатации рекомендуется Windows Server; Windows 10 уместен в первую очередь для разработки и проверки конфигурации.	Используются только поддерживаемые дистрибутивы Linux; для Linux применяется вариант BPMSoft .NET 8.
Базовые компоненты	IIS, Microsoft Visual C++ Redistributable, .NET SDK 8.0 и .NET Runtime 8.0; при размещении в IIS желательно	dotnet-sdk 8.0, runtime и системные пакеты для выбранного дистрибутива; при необходимости настраивается

	Hosting Bundle.	systemd unit.
Инфраструктура	База данных, Redis, временная директория, при необходимости OpenSearch и RabbitMQ.	Те же сервисы: база данных, Redis, временная директория, при необходимости OpenSearch и RabbitMQ.
Первичный запуск	Сайт настраивается в IIS; затем выполняется вход под Supervisor и смена пароля.	Приложение запускается напрямую или через systemd; затем выполняется вход под Supervisor и смена пароля.

4.1. Минимальный чек-лист для Windows

- Проверить наличие компонентов IIS и необходимых служб веб-сервера.
- Установить Microsoft Visual C++ 2015–2022 Redistributable.
- Установить .NET SDK 8.0 и .NET Runtime 8.0; при развёртывании в IIS рекомендуется Hosting Bundle.
- Развернуть или восстановить базу данных и подготовить учётные записи доступа.
- Установить Redis.
- Установить Node.js/NPM, если требуется работа с Angular-модулями.
- Включить длинные пути и при необходимости настроить региональные параметры системы.
- Распаковать дистрибутив BPMSoft, заполнить ConnectionStrings.config и настроить сайт/пул приложения в IIS.

Примечание. При первом входе после настройки платформы стандартная учётная запись — Supervisor / Supervisor. После входа пароль необходимо изменить.

4.2. Минимальный чек-лист для Linux

- Использовать поддерживаемый дистрибутив Linux и установить dotnet-sdk 8.0 и сопутствующие системные пакеты.
- Установить и настроить Redis.
- Развернуть или восстановить базу данных и подготовить учётные записи доступа.
- Установить Node.js/NPM, если требуется поддержка Angular-модулей.
- Распаковать дистрибутив BPMSoft в рабочую директорию и выдать права сервисному пользователю.
- Настроить appsettings.json для HTTP/HTTPS и сертификата .pfx, если используется HTTPS.
- Заполнить ConnectionStrings.config и при необходимости подготовить systemd unit для автозапуска.

- После запуска выполнить вход под Supervisor и сменить пароль.

5. Настройка платформы перед установкой пакета

5.1. Обязательные подключения

- db — подключение к восстановленной базе данных.
- redis — подключение к серверу Redis.
- tempDirectoryPath — путь к временной директории для загрузки пакетов.
- При использовании дополнительных сервисов — OpenSearch, RabbitMQ и сбор метрик — заполнить соответствующие параметры конфигурации.

Не рекомендуется удалять строки параметров из конфигурационного файла: неиспользуемые интеграции можно оставить без активации, но структура файла должна сохраняться.

5.2. Рекомендации по безопасности и эксплуатации

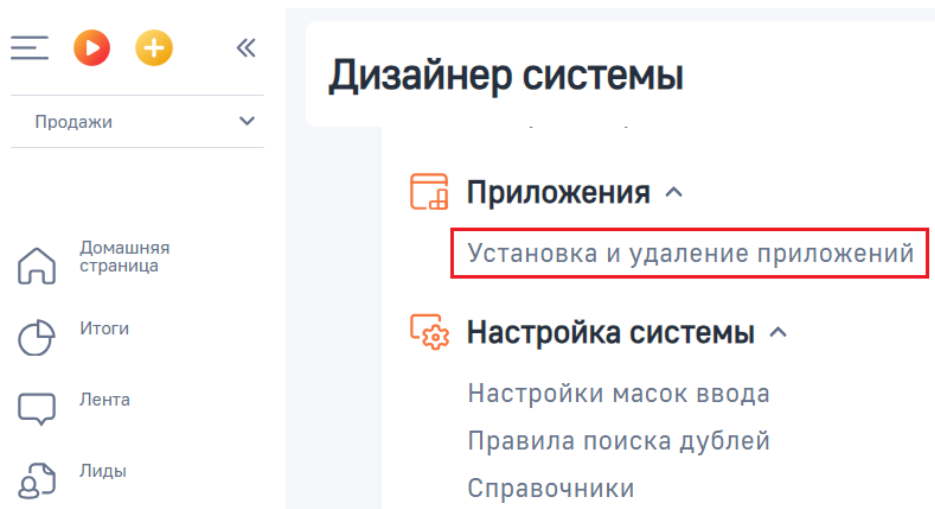
- При новом развёртывании сгенерировать собственные ключи шифрования.
- Для IIS предпочтительно запускать приложение от отдельной сервисной учётной записи, а не от временного профиля.
- Для Linux рекомендуется запуск через systemd и заранее задать права на директорию приложения.
- Если система переводится на HTTPS, заранее подготовить сертификат .pfx и синхронно обновить параметры веб-хостинга и конфигурации приложения.

6. Установка пакета CRM Pharma

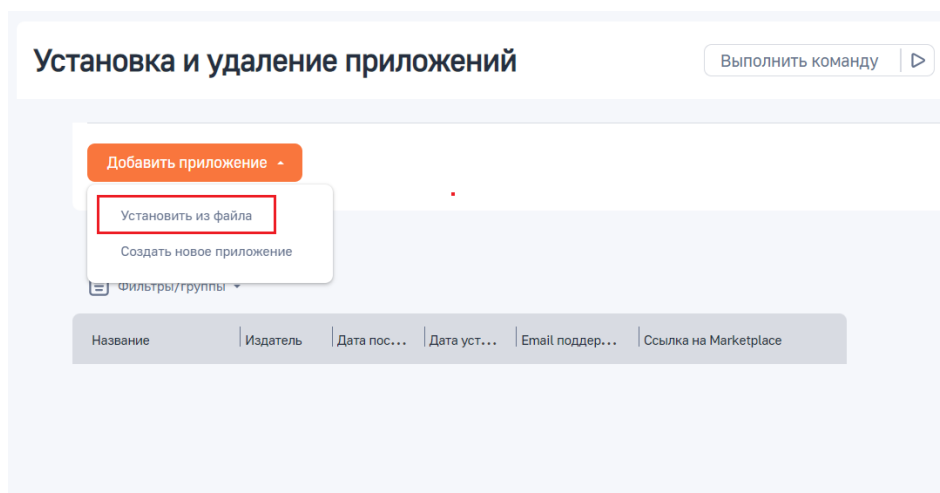
Откройте дизайнер системы, нажав в правом верхнем углу на кнопку .



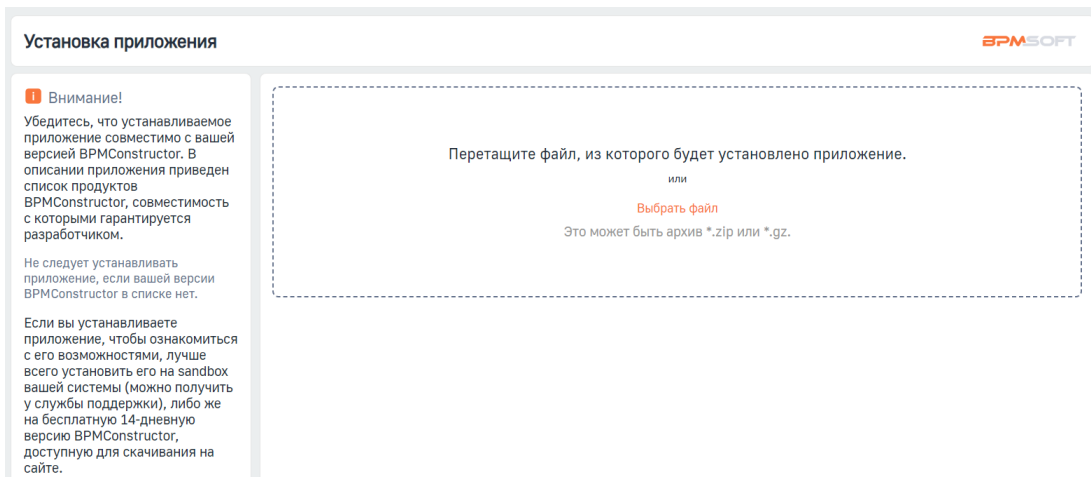
Выберите пункт «Установка и удаление приложений» (Installed applications) из раздела «Приложения» (Applications).



На открывшейся странице нажмите на кнопку «Добавить приложение» (Add application) и выберите опцию «Установить из файла» (Install from file).

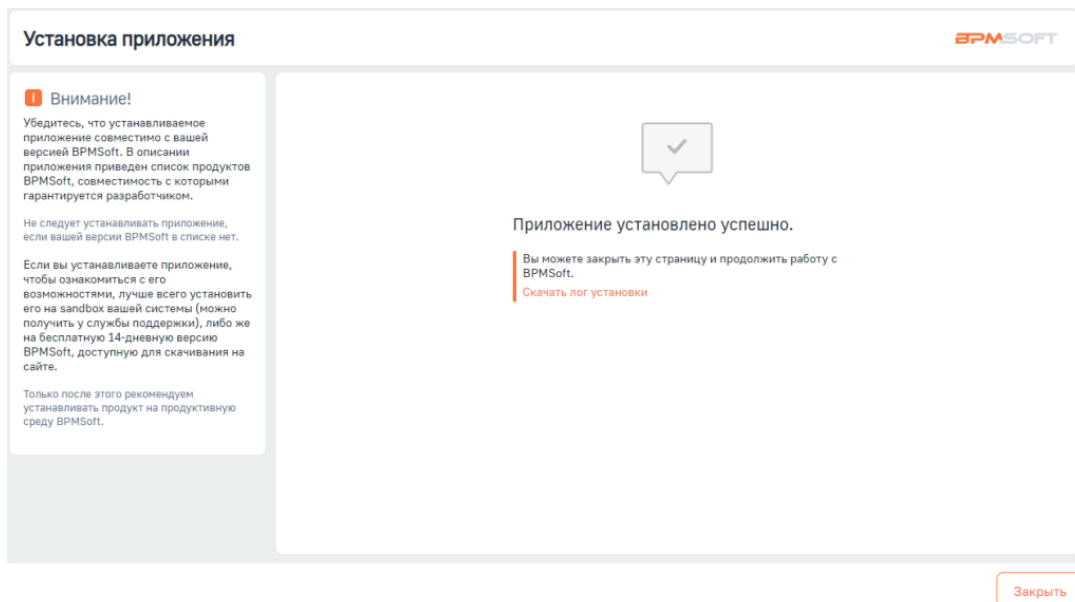


Нажмите на кнопку «Выбрать файл» (Select file) и укажите путь к файлу с расширением *.zip, в котором находится пакет в формате *.gz, либо перетащите файл с пакетом в указанную на странице область окна браузера.



Подождите, пока система создаст резервную копию вашего приложения. Это может занять несколько минут.

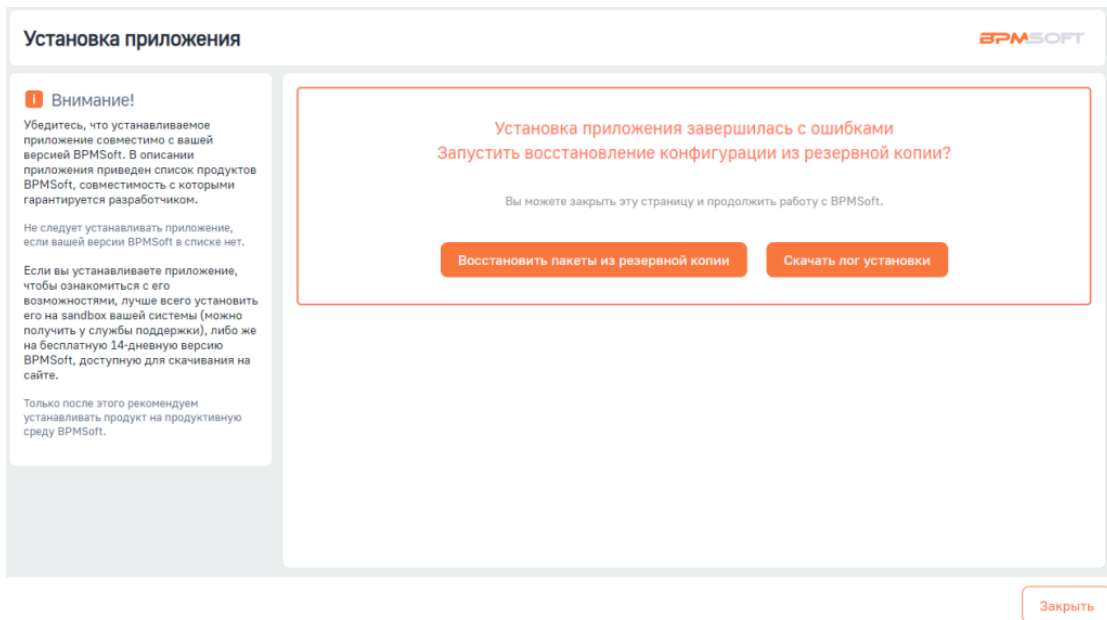
После того, как пакет будет установлен, вы увидите сообщение об успешной установке.



Если что-то пошло не так, вы увидите сообщение об ошибке.

Вы можете скачать лог установки, нажав на кнопку «Скачать лог установки» (Download installation log).

Вы также можете вернуться к предыдущему состоянию вашего приложения, нажав на кнопку «Восстановить пакеты из резервной копии» (Restore packages from backup).



7. Проверка результата

- Открывается стартовая страница CRM Pharma без ошибок.
- Пользователь может авторизоваться и работать в интерфейсе.
- В журнале установки отсутствуют критические ошибки.
- При необходимости работают интеграции платформы: БД, Redis, поиск, брокер сообщений, HTTPS.

8. Контакты технической поддержки

Электронная почта команды поддержки: support_crmpharma@icl-services.com.