



Покупатель станет ближе с

YOURCEGID RETAIL Y2





YOURCEGID RETAIL Y2

Программное обеспечение для интегрированной* розницы

Мы изменились. Наши клиенты изменились. Они мобильны, всегда на связи, хорошо осведомлены и имеют доступ ко всем каналам коммуникаций. Они перевернули с ног на голову привычные нам модели ведения бизнеса и деятельность каждой компании.

Покупательское поведение наших клиентов меняет все области розничной торговли.

Мы с вами вступили на путь глобализации.

Мы живем в эпоху многоканальной интегрированной розничной торговли.

ICL Services & Cegid - ваши проводники в мир передовых технологий для сетей специализированной розницы.



*Интегрированная розница – розничная торговая сеть, в которой внедрены новые технологии, создающие систему, охватывающую все сферы ведения бизнеса



YOURCEGID RETAIL Y2 – ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ СОЗДАНИЯ ЕДИНОЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ ТОРГОВОЙ СЕТИ



YOURCEGID RETAIL Y2 И ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ

Смартфоны, планшеты и компьютеры полностью изменили поведение современного потребителя и его покупательский опыт. В современных реалиях розничные продавцы сталкиваются с новыми вызовами:

- ▶ Система учета товаров стала сложнее, цепочка поставок - длиннее
- ▶ Глобальное расширение деятельности
- ▶ Внедрение эффективной омниканальной* стратегии
- ▶ Объединение магазинов в едином цифровом пространстве
- ▶ Повышение качества обслуживания клиентов и оптимизация программ лояльности

Модульное, интегрированное и ориентированное на клиента решение Yourcegid Retail Y2 эффективно справляется с этими новыми задачами и помогает розничным продавцам успешно решать организационные вопросы и налаживать качественное обслуживание покупателей в эпоху тесного взаимодействия системы розничной торговли и потребителей.

*Омниканальный ритейл – это интегрированный подход к покупателю, когда он сам решает, через какой канал совершения операции купли-продажи он будет приобретать товар (интернет-магазин, мобильное приложение, обычный магазин)



YOURCEGID RETAIL Y2: ГИБКИЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ БОЛЬШИХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Высокая конкуренция за покупателя в специализированной рознице* требует регулярных улучшений поддерживающих информационных систем. Постоянные изменения организационных структур, внедрение новых подходов и стратегий в ритейле, оптимизация систем поставок и учета требуют быстрых и безопасных решений. С Yourcegid Retail Y2 всё будет реализовано именно так. Решение основано на многолетнем опыте международного внедрения, учитывает современные тенденции и изменения в ритейле и предлагает следующие возможности:

01

МОДУЛЬНОСТЬ

Данное интегрированное приложение доступно для внедрения в форме, соответствующей приоритетам именно вашего бизнеса.

02

КОМПЕТЕНТНОСТЬ

Более чем 25-летний опыт работы в ритейле гарантирует вам быстрое и безопасное внедрение ваших проектов.

03

МОБИЛЬНОСТЬ

Решение поддерживает мобильные устройства на разных платформах, что позволяет продавцам эффективно взаимодействовать с клиентами, вести маркетинговые программы на основе персональных предпочтений клиента и управлять складскими запасами.

04

ГИБКОСТЬ

Решение легко встраивается в существующие бизнес-процессы компании, активируя при этом новые функциональные возможности

05

ОТКРЫТОСТЬ И СОВМЕСТИМОСТЬ

Мы объединим вашу текущую информационную систему с другими приложениями, и актуальная информация из всех каналов будет доступна в режиме реального времени. Такое объединение производится на основе безопасного обмена данными через веб-сервисы.

06

РОЗНИЧНАЯ ТОРГОВЛЯ

Широкий выбор функций удовлетворит любые потребности омниканальной розницы: от поставок до закупок.

07

ИНТЕГРИРОВАННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ И АНАЛИТИЧЕСКИЙ ИНСТРУМЕНТАРИЙ

Мы оперативно создаем информационно-аналитические панели, которые вы можете адаптировать под потребности бизнеса и обучить ваших сотрудников.

08

ОПЫТ РАБОТЫ С ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИМ ИНТЕРФЕЙСОМ

При разработке своих решений Segid активно сотрудничает с ведущими дизайнерами, благодаря чему пользователи получают простой, эффективный и понятный интерфейс.

09

МЕЖДУНАРОДНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Локализованные решения доступны на более чем 20 языках мира и воплощают в себе передовой опыт международного ведения бизнеса.

*Специализированная розница – торговые сети, ассортимент товаров которых ограничен одной или несколькими товарными группами, входящими в сферу специализации данной компании (бутики модной одежды, спортивные и ювелирные магазины, премиальные и люксовые бренды).



МОБИЛЬНЫЙ ДОСТУП В МАГАЗИНЕ

Мобильная версия YourCegid Retail Y2 повышает уровень обслуживания клиентов и производительность вашего торгового персонала в магазине. Чтобы наилучшим образом соответствовать потребностям ваших клиентов, решения доступны на терминалах с операционными системами IOS и Windows 8, а также в различных форматах для смартфонов и планшетов.

Это позволит вашим сотрудникам взаимодействовать с клиентами в процессе покупок, оповещать их в режиме реального времени о наличии товара, предоставлять широкий доступ к продукции, получать обратную связь и производить оплату различными способами.



CEGID – ИННОВАЦИОННЫЙ ИНСТРУМЕНТ ДЛЯ МАГАЗИНОВ, КОТОРЫЕ ВСЕГДА НА СВЯЗИ

В Cegid мы постоянно отслеживаем новые тенденции в мировой практике розничной торговли. Благодаря нашим обзорам рынка и приблизительно 20 технологическим компаниям-партнерам инновационная платформа Cegid стала образцом современной модели управления розницей. Платформа демонстрирует большое количество возможностей для создания омниканальных продаж, опережая другие тенденции в розничной торговле.





КЛИЕНТЕЛИНГ* И НОВЫЙ ПОКУПАТЕЛЬСКИЙ ОПЫТ В МАГАЗИНЕ

Использование технологий, таких как интернет, смартфоны и социальные сети, радикально изменило условия обслуживания клиентов. Это повлияло на этап, предшествующий покупке, который теперь представляет собой поиск товара онлайн для его последующей покупки офлайн. Как правило, потребители сравнивают товары и цены в сети интернет, где ожидают получить больше компетентной информации. Торговые марки должны придумать новые способы привлечения потребителей, заинтересованных в большей выгоде, и восстановить их «хрупкую» лояльность. Функционал YourCegid Y2 может помочь в решении этих новых задач.

8 ИЗ 10

потребителей, прежде чем приобрести товар в магазине, изучают информацию о нем в Интернете, и более половины клиентов просматривают сайты интернет-магазинов.

80%

розничных продавцов считают, что их продажи увеличиваются на 25-40%, если их клиенты, находясь в магазине, консультируются с экспертами по продукции.

*Клиентелинг – использование клиентских данных для обеспечения персонализированного обслуживания.



НОВАЯ СИСТЕМА ОТНОШЕНИЙ КЛИЕНТ-ПРОДАВЕЦ

Роль продавца изменилась. Теперь торговому персоналу недостаточно только лишь владеть информацией о своем товаре. Обученный, осведомленный и интегрированный в информационную сеть магазина через различные устройства (касса и планшет) сотрудник отдела продаж обязан демонстрировать убедительную компетентность и обладать превосходными навыками консультанта. Он должен понимать и предвидеть запросы своего потребителя и своевременно предоставлять ему нужную информацию и услуги, чтобы заслужить его благосклонность и увеличить вероятность покупки.

Новые отношения принимают форму, при которой клиент и продавец являются приверженцами вашей торговой марки. Сбор проверенных данных, знание покупательских привычек потребителя и покупательского опыта вплоть до мельчайших деталей, отзывы клиента в социальных сетях – все это формы информации, критически важной для вашей успешной деятельности.





ДУМАТЬ ГЛОБАЛЬНО, ДЕЙСТВОВАТЬ ЛОКАЛЬНО

Комплексное управление географически распределённой сетью в режиме реального времени

Все магазины сети одной торговой марки могут использовать одно и то же программное решение – Yourcegid Retail Y2.

Актуальность данных в режиме реального времени и сервис-ориентированная технология позволяют централизовать информацию для всей сети магазинов. Для внедрения данного программного решения в новом магазине потребуется всего несколько минут, независимо от того, где он открылся. Центральный офис может легко управлять филиалами в других городах и наблюдать за централизованной, последовательной работой розничной сети в режиме реального времени.





ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Yourcegid Retail Y2 – комплексное модульное ПО

01. Соответствие региональным стандартам

- ▶ Учитывает характерные особенности каждого внутреннего рынка

02. Работа в магазине

- ▶ Интуитивно понятный интерфейс ПО кассового аппарата;
- ▶ Полная интеграция с информационной системой всей сети в режиме реального времени.

03. Управление персоналом

- ▶ Расписание персонала магазина;
- ▶ Денежные средства на униформу.

04. Управление омниканальной розницей

- ▶ Централизованное управление сетью и координация;
- ▶ Розница и опт;
- ▶ Списки подарков;
- ▶ Выставление счетов франчайзи и филиалам.

05. Управление взаимодействием с покупателями и клиентелинг

- ▶ Центральная база данных для управления взаимоотношениями с покупателями по схеме бизнес–клиент;
- ▶ Лояльность;
- ▶ Маркетинговые кампании;
- ▶ Мобильный клиентелинг;
- ▶ Обслуживание после продажи;
- ▶ Индивидуальные заказы.

06. Управление информацией о товаре и инвентаризацией

- ▶ Технические детали изделия (размер, цвет, номер серии, партия, группа и т.д.);
- ▶ Управление запасами (мультиразмещение*, перемещение, учет материальных запасов, передача, получение);
- ▶ Гибкая ценовая политика и многоуровневые акции;
- ▶ Гибкое управление пополнениями запасов в магазине;
- ▶ Управление заказами.

07. Финансы и внутренний контроль

- ▶ Текущая оценка затрат;
- ▶ Предотвращение мошенничества.

08. Управление бюджетом и прогнозирование

- ▶ Информативные отчёты;
- ▶ Интегрированный модуль принятия решений.

09. Интеллектуальный ритейл

- ▶ Основы: информационные витрины и отчёты;
- ▶ Интерактивный мобильный информационный экран.

10. Управление закупками и поставщиками

- ▶ Управление пополнением запасов;
- ▶ Управление поставщиками;
- ▶ Управление закупками;
- ▶ Контроль счетов;
- ▶ Контроль поставок.



*Мультиразмещение – возможность расположения экземпляров данного товара на разных складах



ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА

Cegid – международная компания и ведущий поставщик корпоративных и вертикальных программных решений, направленных на улучшение эффективности работы компании и содействие в развитии информационных технологий и цифрового преобразования со штатом в более чем 2250 сотрудников и объемом продаж в 282 млн. евро в 2015 году.

ICL Services – управляемые ИТ-сервисы мирового уровня. Компания работает на международном рынке с 2006 года. На сегодняшний день ICL Services – это более 1000 сотрудников, успешно работающих с более чем пятьюдесятью крупными клиентами из 26 стран мира, предоставляющих ИТ-сервисные услуги 24 часа 7 дней в неделю на русском, английском, французском и немецком языках.

В 2016 году компании ICL Services и Cegid заключили стратегический партнерский договор о сотрудничестве.



КОНТАКТЫ:

Тел. 8-800-333-98-70

Web: www.icl-services.com

E-mail: pr@icl-services.ru

.....

 www.facebook.com/ICLServices

 www.linkedin.com/company/icl-services

 www.twitter.com/icl_services

**ЗАКАЖИТЕ ДЕМОНСТРАЦИЮ
ВОЗМОЖНОСТЕЙ В СВОЁМ МАГАЗИНЕ
ПРЯМО СЕЙЧАС И ПОЛУЧИТЕ СКИДКУ
НА ПЕРВЫЙ ГОД СЕРВИСА!**

